

## ALGEMENE AANBIEDINGS-, VERKOOP-, LEVERINGS-, EN BETALINGSVOORWAARDEN B2C

### Inleiding

De gebruiker van deze voorwaarden, KlimaPlan Klimaattechniek B.V. wordt verder aangeduid als: 'KlimaPlan'. De consument met wie KlimaPlan Klimaattechniek B.V. de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn aangaat wordt verder aangeduid als: 'de consument'.

Een gedeelte van deze voorwaarden – waaronder bepaalde voorwaarden met betrekking tot garantie (artikel 9) – is in lijn met de gebruikelijke branchevoorwaarden, te weten: de algemene voorwaarden voor airconditioningsinstallatiewerk voor consumenten van de Nederlandse vereniging van ondernemingen op het gebied van de koudetechniek en luchtbehandeling (NVKL), die d.d. 19 februari 2013 tot stand zijn gekomen in overleg met de Consumentenbond. In geval van tegenstrijdigheid tussen de branchevoorwaarden en deze voorwaarden, prevaleren de voorwaarden van KlimaPlan Klimaattechniek B.V..

### Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met KlimaPlan Klimaattechniek B.V.. KlimaPlan Klimaattechniek B.V. beoogt uitdrukkelijk niet de branchevoorwaarden van de NVKL van toepassing te verklaren.

### Artikel 2 Aanbod

1. Ieder aanbod van KlimaPlan Klimaattechniek B.V. in welke vorm ook gedaan, is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Mondelinge mededelingen zijn voor KlimaPlan Klimaattechniek B.V. niet bindend, tenzij deze door KlimaPlan Klimaattechniek B.V. binnen 14 dagen na het doen van de mededeling(en) schriftelijk zijn bevestigd.
3. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat-, en gewichtsopgaven, et cetera vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door KlimaPlan Klimaattechniek B.V. ondertekende opdrachtbevestiging.
4. Elk aanbod is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren (aanvaarding aanbod).

### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. In geval de overeenkomst schriftelijk wordt bevestigd, is deze overeenkomst van kracht vanaf de datum van verzending.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig, indien KlimaPlan Klimaattechniek B.V. deze binnen 14 dagen schriftelijk heeft bevestigd en de consument tegen deze bevestiging niet binnen 3 werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
3. Wanneer de consument op enigerlei wijze medewerking verleent aan KlimaPlan Klimaattechniek B.V. met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden waarvoor KlimaPlan Klimaattechniek B.V. op verzoek van de consument een aanbieding heeft gedaan, geldt deze medewerking als acceptatie van de gehele aanbieding.

### Artikel 4 Prijzen en kosten

1. De prijzen van KlimaPlan Klimaattechniek B.V. zijn gebaseerd op de tijdens de offerte- respectievelijk contractsdatum geldende hoogte van lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen, prijzen van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, wisselkoersen van buitenlandse valuta, en van alle andere kosten. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is KlimaPlan Klimaattechniek B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien de prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien de prijsverhoging na 3 maanden plaatsvindt, kan de consument de overeenkomst enkel ontbinden voor zover dat mogelijk is op grond van de wet (als bedoeld in boek 6 BW, titel 5, afdeling 5).
2. Prijzen zijn berekend voor levering af magazijn, onverpakt, tenzij anders overeengekomen.
3. Orders beneden € 50,00 kunnen worden belast met een bedrag van minimaal € 7,50 voor behandelingskosten.
4. Indien, om nieuw te installeren of nieuw geïnstalleerde apparatuur optimaal te laten functioneren, bestaande apparatuur moet worden aangepast, zijn deze extra kosten voor rekening van de consument die de nieuwe apparatuur afneemt.

5. 'Hak- en breekwerkzaamheden' zijn niet in de verkoopprijs inbegrepen, en zijn dan ook voor rekening en risico van de consument.

6. Werkzaamheden die op kosten van de consument uitgevoerd zijn, kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke instemming van KlimaPlan Klimaattechniek B.V. aan KlimaPlan Klimaattechniek B.V. in rekening worden gebracht.

### Artikel 5 Levertijden

1. Alle overeengekomen levertijden zijn onder voorbehoud van juiste informatie en correcte uitvoering van alle aspecten van de overeenkomsten, met inbegrip van betalingsverplichtingen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn alle overeengekomen levertijden indicatief.
2. In geval van onvoorziene omstandigheden is KlimaPlan Klimaattechniek B.V. niet gehouden aan de overeengekomen levertijd en kan KlimaPlan Klimaattechniek B.V. – behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van KlimaPlan Klimaattechniek B.V. – niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van de vertraging.
3. Indien tussentijdse wijzigingen in de overeenkomst worden aangebracht of de uitvoering daarvan wordt opgeschort door de consument, wordt de leveringstijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of van de opschorting verlengd. Indien aan de zijde van KlimaPlan Klimaattechniek B.V. vertraging in de levering ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de consument aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de consument te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd eveneens minimaal verlengd met minimaal de duur van deze vertraging.
4. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door KlimaPlan Klimaattechniek B.V. bestelde materialen. Indien buiten schuld van KlimaPlan Klimaattechniek B.V. vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

### Artikel 6 Risico in verband met levering

Indien door KlimaPlan Klimaattechniek B.V. een zaak wordt geleverd aan de consument, geldt dat de zaak voor risico van de koper is van de aflevering af, ongeacht of de eigendom al dan niet is overgedragen. Derhalve blijft de koop prijs verschuldigd, ongeacht het tenietgaan of achteruitgaan van een zaak door een oorzaak die niet aan KlimaPlan Klimaattechniek B.V. kan worden toegerekend.

### Artikel 7 Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders overeengekomen neemt KlimaPlan Klimaattechniek B.V. een verstrekte opdracht pas in behandeling wanneer het totaalbedrag is voldaan of voor dit bedrag een bankgarantie is afgegeven.
2. Alle betalingen zullen zonder aftrek of verrekening geschieden op een door KlimaPlan Klimaattechniek B.V. aan te wijze bank- of girorekening.
3. De termijnen van betaling houden geen verband met de levering van de producten, tenzij anders wordt overeengekomen. Vermelde betalingstermijnen zijn uiterste (en dus fatale) betalingstermijnen, waarop het verschuldigde bedrag op een bank- of girorekening van KlimaPlan Klimaattechniek B.V. dient te zijn bijgeschreven.
4. Indien enige betaling niet binnen de gestelde termijn bijgeschreven is, is de consument van rechtswege in verzuim en heeft KlimaPlan Klimaattechniek B.V. het recht de consument over de verschenen nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand, onverminderd de verdere aan KlimaPlan Klimaattechniek B.V. toekomende rechten, waaronder het recht om schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het aan KlimaPlan Klimaattechniek B.V. niet tijdig betaalde bedrag zijn voor rekening van de consument. De kosten van buitengerechtelijke incasso zullen aan de consument in rekening worden gebracht en worden berekend volgens de geldende wettelijke bepalingen omtrent (buitengerechtelijke) incassokosten.
6. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden omtrent risico is bepaald, meer specifiek over het overgaan van risico op de consument, gaat de eigendom van door KlimaPlan Klimaattechniek B.V. geleverde goederen eerst op de consument over wanneer al het door de consument aan KlimaPlan Klimaattechniek B.V. uit hoofde van de

overeenkomst(en) tussen partijen verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan KlimaPlan Klimaatechniek B.V. is voldaan. De consument zal Mitsdien voor het aan hem door KlimaPlan Klimaatechniek B.V. geleverde, zolang geen algehele voldoening als hiervoor omschreven heeft plaatsgehad, vanaf het moment van aflevering het risico dragen voor alle directe of indirecte schade, welke aan of door het product door welke oorzaak ook ontstaan.

7. De consument is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. te bewaren.

8. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en strekken eerst daarna in mindering op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij telkenmale in de eerste plaats met de oudste factuur wordt verrekend.

#### Artikel 8 Wettelijke voorschriften

1. De producten zullen voldoen aan de geldende voorschriften in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering en/of inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen desbetreffende producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast.

2. KlimaPlan Klimaatechniek B.V. heeft het recht vanwege wijzigingen van de geldende voorschriften de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden is enige schade die hiervan het gevolg is te vergoeden.

#### Artikel 9 Garantie

1. Tenzij schriftelijk anders vermeld bedraagt de garantie op de geleverde apparatuur 24 maanden, welke termijn begint te lopen op het moment dat de producten zijn afgeleverd bij de consument. De garantietermijn van 24 maanden geldt enkel indien en voor zover de consument een onderhoudscontract met KlimaPlan Klimaatechniek B.V. afsluit voor de periode na de eerste 12 maanden en indien ook daadwerkelijk onderhoud verricht wordt door KlimaPlan Klimaatechniek B.V. conform dat onderhoudscontract. KlimaPlan Klimaatechniek B.V. kan namelijk alleen langer dan 12 maanden garantie verstrekken op producten die deugdelijk onderhouden worden. Indien schriftelijk een langere termijn dan 24 maanden is bevestigd door KlimaPlan Klimaatechniek B.V., dan geldt deze garantie enkel voor de onderdelen van de apparatuur. Arbeidsuren vallen buiten deze extra garantie. Garantie wordt slechts gegeven met betrekking tot gebreken, waarvan de consument KlimaPlan Klimaatechniek B.V. binnen 2 maanden na de ontdekking van het gebrek en voorts binnen de garantietermijn schriftelijk in kennis stelt.

2. De consument is gehouden de bestelde en gekochte zaken terstond na de aflevering grondig te inspecteren en KlimaPlan Klimaatechniek B.V. per aangetekende brief, uiterlijk binnen 14 dagen na het tijdstip van feitelijke aflevering, van eventuele fouten, gebreken of andere klachten met betrekking tot de afgeleverde zaken in kennis te stellen.

3. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat KlimaPlan Klimaatechniek B.V. in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar geleverde producten. KlimaPlan Klimaatechniek B.V. staat ervoor in dat het geleverde beantwoordt aan de overeenkomst.

4. Indien zich na oplevering van het werk een tekortkoming openbaart die maakt dat het werk niet beantwoordt aan de overeenkomst zoals omschreven in het eerste lid, geldt - onverminderd de rechten die de wet de consument toekent - het bepaalde in het volgende lid.

5. Treedt de tekortkoming aan de dag binnen 12 maanden, of, indien en voor zover de consument een onderhoudscontract heeft als bedoeld in lid 1 van dit artikel, binnen achttien maanden, na de aflevering van het product, dan wordt vermoed dat het werk bij aflevering niet aan de overeenkomst heeft beantwoordt. KlimaPlan Klimaatechniek B.V. zal in dat geval kosteloos de tekortkoming verhelpen, tenzij zij aannemelijk maakt dat de tekortkoming KlimaPlan Klimaatechniek B.V. niet kan worden toegerekend. Van een toerekenbare tekortkoming is in elk geval geen sprake indien:

- gebreken aan het geleverde niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan KlimaPlan Klimaatechniek B.V. zijn gemeld;
- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- het gebrek geen gevolg is van het werk;
- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de installateur door de consument aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
- gedurende de garantieperiode geen controle en periodiek onderhoud wordt verricht aan het product onderhoud behoeft;

- de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij op grond van de wet gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen;

- de consument geen zorg draagt voor een zodanig beheer van het product dat verlies van koudemiddel gedurende het gebruik wordt voorkomen.

6. Buiten de garantie vallen beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen.

7. Buiten de garantie vallen onverminderd het in lid 5 bepaalde eveneens gebreken of storingen, geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling de consument of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door de consument of derden aan of ten aanzien van het product verricht respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale gebruiksdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd of gebruikt, of indien de consument niet stipt de door KlimaPlan Klimaatechniek B.V. gegeven gebruiks- en bedieningsvoorschriften is nagekomen.

8. KlimaPlan Klimaatechniek B.V. is ter voldoening aan haar garantieverplichtingen gerechtigd en verplicht, om een en ander in redelijkheid door KlimaPlan Klimaatechniek B.V. te beoordelen, hetzij de desbetreffende onderdelen te vervangen en nieuwe te monteren, c.q. de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te verrichten. Onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, blijven respectievelijk worden door de levering c.q. de montage van de nieuwe onderdelen eigendom van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. en worden door de consument franco aan KlimaPlan Klimaatechniek B.V. geretourneerd. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.

9. Zonder uitdrukkelijke toestemming van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. is de consument niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan KlimaPlan Klimaatechniek B.V. te retourneren.

10. Op producten en onderdelen daarvan, welke KlimaPlan Klimaatechniek B.V. niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de betreffende leverancier van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. garantie wordt gegeven.

11. Het beweerdelijke niet-nakomen door KlimaPlan Klimaatechniek B.V. van haar hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft de consument niet van de verplichtingen welke voor hem uit deze of uit enige andere met KlimaPlan Klimaatechniek B.V. gesloten overeenkomst voortvloeien, behoudens de rechten van de consument op grond van de wet.

12. De hierboven bedoelde garantieverplichting van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. vervalt, indien de consument niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met KlimaPlan Klimaatechniek B.V. gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.

13. Voldoening van de garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadeloosstelling van de consument door KlimaPlan Klimaatechniek B.V..

14. Indien de nieuw te plaatsen apparatuur wordt aangesloten op reeds bestaande apparatuur, kan KlimaPlan Klimaatechniek B.V. niet instaan voor een optimale werking van de nieuw te plaatsen apparatuur.

15. Op reeds bestaande apparatuur sprake door KlimaPlan Klimaatechniek B.V. geen garantie verleend.

16. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de verplichtingen van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. uit hoofde van garantie beperkt tot leveringen binnen Nederland.

17. Indien KlimaPlan Klimaatechniek B.V. om welke reden ook niet in staat is om onderdelen van producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van de garantie, zullen - in geval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van tijdelijke aard zijn - de garantieverplichtingen worden opgeschort totdat de beletselen zijn opgeheven, terwijl - ingeval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van blijvende aard zijn - KlimaPlan Klimaatechniek B.V. de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door KlimaPlan Klimaatechniek B.V. betaalde kostprijs van deze soortgelijke onderdelen van producten, zal vergoeden.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid en risico

1. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van KlimaPlan Klimaatechniek B.V., waaronder voor de voor haar werkzame (hulp)personen en/of ondergeschikten, is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van KlimaPlan Klimaatechniek B.V.. Indien KlimaPlan Klimaatechniek B.V. niet binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen voortvloeiend uit de in artikel 9 omschreven garantieverplichtingen is nagekomen, dan kan de consument in een schriftelijke mededeling een laatste passende termijn stellen voor de nakoming door KlimaPlan Klimaatechniek B.V. van deze verplichtingen. Indien KlimaPlan Klimaatechniek B.V. niet binnen deze laatste termijn zijn verplichtingen nakomt, kan de consument, voor rekening en risico van KlimaPlan Klimaatechniek B.V., de noodzakelijke herstelwerkzaamheden

zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien herstellwerkzaamheden aldus met succes door de consument of door een door de consument ingeschakelde derde worden uitgevoerd, is KlimaPlan Klimaatechniek B.V. door vergoeding van de door de consument gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten voor noodzakelijke herstellwerkzaamheden ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs zullen bedragen.

2. Indien de herstellwerkzaamheden volgens lid 1 niet met succes worden uitgevoerd:

a) heeft de consument recht op korting op de voor het geleverde product overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van het product, met dien verstande dat deze korting ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs kan bedragen, of b) kan de consument, indien het gebrek zo ernstig is dat het de consument in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt, door een schriftelijke mededeling aan KlimaPlan Klimaatechniek B.V. de overeenkomst ontbinden. De consument heeft dan maximaal recht op restitutie van de voor het geleverde product betaalde prijs, en (indien en voor zover sprake is van schade) op een vergoeding van de door de wederpartij geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van KlimaPlan Klimaatechniek B.V..

3. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. en behoudens het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel is alle contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. – waaronder voor de voor haar werkzame (hulp)personen en/of ondergeschikten – voor gebreken in het geleverde product, voor schade in verband met de levering (stermijn) of niet-levering, voor gevolgschade, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.

4. KlimaPlan Klimaatechniek B.V. is behoudens indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid niet aansprakelijk en sluit haar aansprakelijkheid uit voor:

a. Schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de consument verstrekte gegevens;

b. Beschadiging of verlies door welke oorzaak ook, van door de consument ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken; en

c. Gebruik of plaatsing van de geleverde producten door de consument in strijd met de bestemming van het product en/of geldende gebruiksvoorschriften.

5. Indien KlimaPlan Klimaatechniek B.V. zonder montage en/of inbedrijfstelling in opdracht te hebben, hierbij wel hulp en bijstand, van welke aard ook, verleent, geschiedt dit voor rekening risico van de consument.

6. De consument is aansprakelijk voor het niet door KlimaPlan Klimaatechniek B.V. geleverde bouwkundige gedeelte en/of voor de nadelige gevolgen, voortvloeiend uit de gesteldheid van de bodem en is verplicht aan KlimaPlan Klimaatechniek B.V. de schade te vergoeden, die hij als gevolg van de ondeugdelijkheid van het bouwkundige gedeelte en/of de gesteldheid van de bodem mocht lijden.

7. Onder KlimaPlan Klimaatechniek B.V. dient in dit artikel ook te worden verstaan de statutair(e) directeur(en) van KlimaPlan Klimaatechniek B.V..

8. De wederpartij is volledig verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste informatie en uitgangspunten omtrent het te leveren product, waaronder (niet limitatief): de benodigde capaciteiten, de omstandigheden waaraan het product zal worden blootgesteld, de plaatsing van het product, het doel waarvoor het product zal worden aangewend, de benodigde functionaliteiten en de wijze waarop het product gebruikt zal worden. KlimaPlan Klimaatechniek B.V. is – behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. – niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) de omstandigheid dat de wederpartij onjuiste informatie en/of uitgangspunten aanlevert op basis waarvan KlimaPlan Klimaatechniek B.V. een bepaald product levert.

#### Artikel 11 Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene leverings- en reparatievoorwaarden verstaan elke van de wil van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals omstandigheden waardoor KlimaPlan Klimaatechniek B.V. geen (deugdelijke) producten heeft of kan ontvangen van haar leveranciers, alsmede, voor zover daaronder niet reeds inbegrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand of andere ernstige storingen in het bedrijf van KlimaPlan Klimaatechniek B.V..

#### Artikel 12 Ontbinding

1. Indien de consument niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die op grond van de overeenkomst op de consument rust (waaronder (niet limitatief) begrepen: de verplichting tot het afnemen van door KlimaPlan Klimaatechniek B.V. te leveren prestaties), alsmede indien de consument in de WSNP terecht komt, heeft KlimaPlan Klimaatechniek B.V. het recht zonder sommatie, ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de met de consument gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat KlimaPlan Klimaatechniek B.V. tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn, tenzij de consument aan KlimaPlan Klimaatechniek B.V. naar het oordeel van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. voldoende zekerheid verschaft voor de nakoming van alle uit hoofde van de overeenkomst op de consument rustende verplichtingen.

2. De consument is in geval van ontbinding van de overeenkomst gehouden KlimaPlan Klimaatechniek B.V. volledig schadeloos te stellen. Indien KlimaPlan Klimaatechniek B.V. zich daartoe bereid verklaart, kunnen reeds geleverde zaken, doch kosteloos onbeschadigd terugontvangen, tegen de kostprijs van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. in mindering worden gebracht. Tevens is KlimaPlan Klimaatechniek B.V. gerechtigd om boven zijn overige kosten en schaden voor winstderving ter zake van de niet-uitvoering der overeenkomst te vorderen een bedrag gelijk aan 25% van de overeengekomen (koop)prijzen.

3. Het hiervoor omschreven recht laat het recht van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en direct volledige betaling te vorderen van al hetgeen de consument ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden onverlet. Daarnaast heeft KlimaPlan Klimaatechniek B.V. in dit geval het recht vergoeding te vorderen van de schade die zij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

#### Artikel 13 Deellevering

Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte voor zover niet het tegendeel uit enige tussen partijen overeengekomen bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder voor wat betreft de bepalingen omtrent betaling en garantie.

#### Artikel 14 Montage en installatie

1. De consument is jegens KlimaPlan Klimaatechniek B.V. verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat.

2. Indien montage en installatie op grond van hetgeen partijen zijn overeengekomen door KlimaPlan Klimaatechniek B.V. wordt verricht, zorgt de consument in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

a. het personeel van KlimaPlan Klimaatechniek B.V., zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien KlimaPlan Klimaatechniek B.V. dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de consument heeft medegedeeld;

b. geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. aanwezig zijn;

c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;

d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;

e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;

f. de nodige en gebruikelijke hulpmaterialen (waaronder gas, water, elektriciteit, stoom, verwarming, verlichting et cetera, daar (niet limitatief) onder begrepen) tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van KlimaPlan Klimaatechniek B.V. staan;

g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

h. bij aanvang van en tijdens de montage de gezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.

3. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de consument.

#### Artikel 15 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.